

Kom igång med internet, telefoni och tv

HES-3106



HES-3106

Kom igång med ditt bredband

Tack för att du valt bredband från Umeå Energi. Nu har du maximal valfrihet att sätta ihop din digitala lösning precis som du själv vill ha den. I denna guide kan du läsa om hur du kommer igång med alla tjänster och felsöker din anslutning.

Få igång dina tjänster

I portalen på ume.net ser du hela vårt utbud av digitala tjänster. Här kan du sätta ihop din egen lösning, beställa och inom kort vara igång.

1. **Gå in på ume.net**
2. **Registrera dig**
3. **Beställ önskade tjänster**
4. **Klart!**

Fiberkonverter

Fiberkonvertern måste vara strömsatt för att dina tjänster ska fungera. Du ser själv till att det finns ett eluttag i närheten. Anslut den medföljande strömadaptern mellan eluttaget och strömanslutningen i fiberkonvertern **6**. Fiberkonvertern ägs av Umeå Energi.

Internet

För att få tillgång till internet behöver du teckna ett separat avtal för internetaccess med någon av de tjänsteleverantörer som finns i portalen på ume.net.

Anslut en nätverkskabel mellan port **1** i fiberkonvertern och din dator/nätverksutrustning.

Telefoni

Anslut boxen som du får från din tjänsteleverantör till port **2** i fiberkonvertern.

Bredbands-tv

Anslut boxen du får från din tjänsteleverantör till port **3** eller **4** i fiberkonvertern. Mer information får du vid beställning.

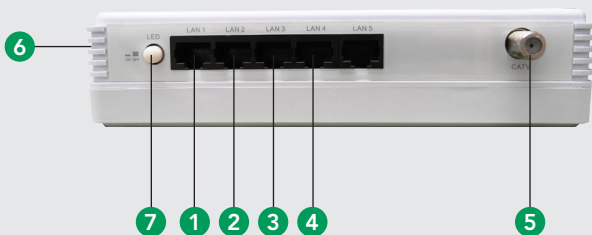
Digital-tv

Koppla alltid en antensladd emellan kontakten **5** i fiberkonvertern till husets befintliga tv-nät. **Digital signal:** Från valt antennuttag drar du sedan en antensladd till digital-tv boxen du får hemskickad från Canal Digital Kabel. Boxen ingår i abonnemanget och beställs på hemsidan umea-energi.se/digitalbox. Följ sedan boxens bifogade manual för att få igång tjänsten.

Analog signal: Du får alltid grundutbudet analogt till samtliga antenuttag. Dra en antensladd från antenuttaget direkt till din tv, signalen räcker till fem tv-apparater.

Beskrivning av portar

- 1 Internet
- 2 Telefoni
- 3 Bredbands-tv
- 4 Bredbands-tv
- 5 Digital-tv
- 6 Strömanslutning (på sidan)
- 7 Knapp för att slå av/på lampor



Felsökning

Allmänt

Kontrollera att fiberkonvertern är strömsatt. Lampa **A** skall alltid lysa grönt och lampa **B** skall blinka eller lysa. Om den inte lysar, kontrollera att strömadaptern är riktigt inkopplad. Kontrollera även att knappen **7** är intryckt. Kontrollera att du valt tjänster i portalen på ume.net

Internet

Lyser eller blinkar inte lampa **C** kontrollera nätverkskabeln mellan port **1** i fiberkonvertern och din dator/nätverksutrustning. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

Telefoni och bredbands-tv

Kontrollera att boxen du fått från din tjänsteleverantör är ansluten i rätt port för respektive tjänst, telefoni port **2** och bredbands-tv port **3** eller **4**. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

Digital-tv

Har du dålig tv-bild, kontrollera först antennkabel och ditt eget tv-nät. Vi felsöker signalen och Canal Digital Kabel ansvarar för digital-tv boxen.

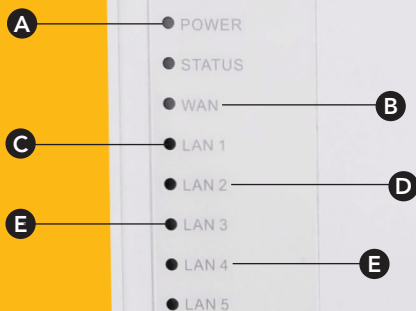
Besök www.canaldigitalkabel.se för mer information.

Fiberkonverterns mått
Bredd 180 mm,
höjd 175 mm, djup 45 mm



Beskrivning av lampor

- A** Ström
- B** Kontakt med stadsnätet
- C** Internet
- D** Telefoni
- E** Bredbands-tv



Umeå Energi är ett energi- och kommunikationsföretag som tillhandahåller framtidssäkrade nät för el och bredband, helt förnybar el från sol, vind och norrländskt vatten samt driftsäker och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla. Vår vision är en enklare vardag för våra kunder och en hållbar framtid för regionen. Vår största marknad finns i Umeå men vi har också ett stort antal kunder och samarbetspartners i övriga landet. Vi omsätter cirka 1,4 miljarder kronor, har drygt 360 medarbetare och är både miljö- och arbetsmiljöcertifierade.